
CHANGES for
Rides to Medical Care

We are making a change to your KHPA Medical Plan. We will use MTM, Inc. (Medical Transportation Management, Inc.) to provide medical transportation. **This will change the way some of you set up rides to and from medical care starting November 1, 2009.**

There is NO CHANGE if you are enrolled with UniCare Health Plan of Kansas or Children's Mercy Family Health Partners. It also DOES NOT change the use of an ambulance in an emergency.

If this change does impact you, MTM will send you a letter in the next couple of weeks. If you already have an approved prior authorization for a trip after October 31, 2009, you will get a letter from MTM letting you know they have it in their system.

MTM will help set up rides to get Kansas Medicaid members to and from Medicaid covered services. They will help members learn what the travel benefits are and how to use them.

MTM will begin taking calls on October 26, 2009 to set up rides for November 1st and after.

The number for MTM will be 1-888-240-6497. Do not call them before October 26, 2009.

Before getting services always check to make sure you are still eligible - Just having a Medical Card **does not** prove you are covered. Use one of these ways to check and be sure to have your Member ID and Case Number ready.

- Call 1-800-766-9012 anytime and listen to ROSIE, the automated phone system
- Log on to the Internet – <https://www.kmap-state-ks.us>
- Call and speak with a Customer Service agent at 1-800-766-9012
Open Monday through Friday between 7:30 AM – 5:30 PM

Cambios para
Transporte a su Cuidado Medico

Estamos haciendo un cambio en su Plan Médico de KHPA. Usaremos Manegamiento de Transportación Medica , Inc. (MTM) para proporcionar el transporte médico. **Esto cambiará la forma en que algunos de ustedes utilizan Medios de Transporte para ir y venir de su cuidado médica a partir de noviembre 1, 2009.**

No hay NINGUN CAMBIO, si usted está inscrito en el Plan de Salud UniCare de Kansas, o Children's Mercy Family Health Partners. Asimismo, NO cambiaría el uso de una ambulancia en una emergencia.

Si este cambio le impacta a usted, MTM le enviará una notificación en las próximas par de semanas. Si usted tiene Autorización previa de los viajes recurrentes, usted recibirá una carta de MTM afirmando que son conscientes de su horario.

MTM le ayudará a los miembros de Kansas Medicaid configurar recorridos para los servicios cubiertos por Medicaid. Ellos le ayudarán a los miembros aprender de los beneficios de transporte y cómo usarlos.

MTM comenzará a recibir las llamadas el 26 de octubre de 2009 para preparar transportación a partir de Noviembre 1 y después.

El número de MTM es 1-888-240-6497. No llame antes del 26 de Octubre 2009.

Antes de obtener servicios siempre asegúrese de que usted todavía tenga elegibilidad - Sólo con la tarjeta Medica **NO** demuestra que está cubierto. Use una de estas formas de verificar y asegúrese de tener su numero de identificación o número de caso a listo.

- Llame al 1-800-766-9012 en cualquier momento y escuche a ROSIE, el sistema telefónico automatizado
- Conéctese al Internet – <https://www.kmap-state-ks.us>
- Llame y hable con un agente del centro de servicio al cliente al 1-800-766-9012
- Abierto de lunes a viernes entre las 7:30 AM -5:30 PM